

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO BEM-VINDO (A) AO BTG PACTUAL!

Nome:

CPF:

Olá! Seja bem-vindo (a) aos nossos Termos e Condições de Uso. Eles são muito importantes, pois preveem todos os seus direitos e deveres. Além desses Termos de Uso, é necessário que leia atentamente aos termos e políticas do BTG Pactual, disponível em <https://www.btgpactual.com/termos-e-politicas/politica-de-privacidade/> e aos outros termos e contratos específicos ao longo deste documento.

Antes aceitar os Termos de Uso e para facilitar sua leitura e compreensão, separamos os principais pontos a serem considerados ao optar pela contratação do BTG Pactual. No caso de qualquer dúvida, entre em contato conosco. **Este é apenas um resumo dos principais direitos e obrigações dos Termos de Uso e a leitura dele não dispensa a leitura integral dos Termos de Uso abaixo e demais documentos neles mencionados.**

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento referidos na cláusula 18.

1. INTRODUÇÃO

Por meio dos presentes Termos de Uso, o **BANCO BTG PACTUAL S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Praia de Botafogo, nº 501, 5º andar, Bairro de Botafogo, CEP 22250-040, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 30.306.294/0001-45 (“**BTG Pactual**” ou “**BTG PACTUAL**”), estabelece os termos e condições que regerão a utilização da Plataforma do BTG Pactual, a qual poderá ser acessada por Você, enquanto Usuário, através do Aplicativo ou do *internet banking*, ambos desenvolvidos especialmente pelo BTG Pactual pensando em Você.

Afim de conferir maior segurança, Você reconhece e declara compreender que a Plataforma e os Termos de Uso estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que Você será sempre informado sobre tais alterações e as atualizações dos Termos de Uso estarão sempre disponíveis no site do BTG Pactual através do link <https://www.btgpactual.com/documentos-cadastrais>. Você declara ser sua responsabilidade consultar os Termos de Uso de tempos em tempos, de forma a verificar se está de acordo com as alterações realizadas.

Ao se inscrever na Plataforma e/ou ao contratar os Serviços a serem prestados pelo BTG Pactual por meio da Plataforma, Você declara ser maior de 18 (dezoito) anos de idade ou, se menor de idade, estar devidamente emancipado ou representado por seu Representante Legal. Você se compromete a ler e a compreender integralmente o conteúdo dos Termos de Uso e, se concordar com as condições estipuladas, manifestar seu livre, expresso e inequívoco consentimento aos termos e condições aqui dispostos. Portanto, ao aceitar os Termos de Uso, as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre Você e o BTG Pactual.

Em caso de impossibilidade de cumprir qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, Você terá seu acesso à Plataforma restrito e/ou negado.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para facilitar o seu entendimento e evitar repetições, a lista completa dos termos utilizados e seus respectivos significados poderá ser acessada no website do BTG Pactual, por meio do link: <https://banking-public-prd.s3-sa-east-1.amazonaws.com/btg-list-of-terms.pdf>.

3. CADASTRO

3.1. Para que Você tenha acesso à Plataforma, às suas funcionalidades e à totalidade de Serviços ofertadas pelo BTG Pactual, será necessário realizar um Cadastro prévio na Plataforma do BTG Pactual e fornecer seus dados.

3.1.1. Os Dados Cadastrais podem incluir, mas não se limitam, às seguintes informações: (i) Nome social; (ii) E-mail; (iii) Número de celular; (iv) Número do Registro Geral de Pessoas Físicas (RG) ou da Carteira Nacional de Habilitação (CNH); (v) Número do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF); (vi) Comprovante de Endereço residencial e/ou disponibilização de acesso a sua geolocalização em substituição ao comprovante de endereço; (vii) País de residência; (viii) Renda Mensal; (ix) Sexo; (x) Estado Civil; (xi) Nome do cônjuge ou companheiro, se aplicável; (xii) Profissão; (xiii) Nome da mãe; (xiv) Data e Local de Nascimento; (xv) Nacionalidade; (xvi) Declaração de Pessoa Politicamente Exposta; (xvii) Uma foto ou vídeo seu com ou sem seu documento de identidade; (xviii) perfil de risco do investidor; e (xviii) Dados biométricos, como reconhecimento facial e digital.

3.2. Você garante que todos os Dados Cadastrais fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. É importante manter tais dados atualizados para que seu acesso à Plataforma não seja suspenso. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, será de sua única e exclusiva responsabilidade.

3.2.1. Para garantir a veracidade das informações fornecidas, Você autoriza o BTG Pactual, por si ou por meio de terceiros, a consultar os demais dados necessários à identificação do Cliente e à confirmação dos dados fornecidos, incluindo, mas sem se limitar a análise da(s): (i) base de dados da Receita Federal do Brasil; (ii) base de dados do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS; (iii) bases de dados de restrições creditícias, tais como o SPC e/ou a Serasa; (iv) base de dados dos bancos de dados públicos ou privados, inclusive aqueles pertencentes às Instituições Financeiras com as Você já possui relação comercial; (v) base de dados do Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil - SCR.

3.2.2. Você compreende que, a depender do resultado das consultas acima mencionadas, o BTG Pactual poderá recusar a abertura da Conta Corrente e/ou a contratação de determinados Serviços.

3.2.3. Caso o BTG Pactual constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizar tais informações, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, quando solicitados, o BTG Pactual poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso que Você tem à Plataforma, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

3.3. Você declara ser o único responsável pela guarda e pelo sigilo do seu *Login* e Senhas cadastrados na Plataforma, os quais são de caráter pessoal e intransferível. Deste modo, assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus Dados de Acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua única e exclusiva responsabilidade.

3.4. Caso Você opte pela exclusão do seu cadastro, lembre-se que, para cumprir com obrigações legais, o BTG Pactual guardará parte de suas informações e dados pessoais de acordo com a lei, regulamento ou motivo que justifique tal prática.

3.5. O cadastro somente poderá ser realizado após a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso. **O ACEITE DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICA NO RECONHECIMENTO DE QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INCONDICIONALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSES TERMOS DE USO E DOS DEMAIS AQUI MENCIONADOS. CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA,**

DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O BTG PACTUAL POR UM DOS SEUS CANAIS DE ATENDIMENTO ANTES DE ACEITAR ESTES TERMOS DE USO.

4. SERVIÇOS OFERTADOS PELO BTG PACTUAL ATRAVÉS DA PLATAFORMA

4.1. O BTG Pactual possui sua própria Plataforma, a qual pode ser acessada mediante realização prévia de Cadastro, conforme o disposto na Cláusula 3 acima, e o registro de um *login* e de uma Senha. Ao utilizar a Plataforma, Você poderá contratar outros Serviços ofertados, desde que condizentes com o seu perfil.

4.1.1. Você declara estar ciente de que possui a mais completa e irrestrita responsabilidade sobre a criação de Senha, assinatura eletrônica ou qualquer outro mecanismo de identificação, de maneira que todos devam ser considerados fortes, o que dificulta que terceiros adivinhem tais informações. Entende-se por Senha forte aquela que, dentre outras possíveis características: (i) não possui letras ou números em sequência; (ii) não possui letras ou números repetidos; (iii) não é composta por data de nascimento do cliente ou parentes próximos; (iv) não é data comemorativa; e (v) é diferente das seis Senhas anteriores.

4.1.2. Você declara estar ciente, também, de que é o único responsável pelo seu *login* e Senha, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pelo BTG Pactual, a menos que Você comunique o quantos antes a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

4.1.3. Você deverá comunicar o BTG Pactual, imediatamente, diante da mínima suspeita de violação da Senha ou de qualquer outro componente de segurança e/ou de sua autenticação. A demora poderá ser interpretada como desídia e isentará o BTG Pactual do dever de ressarcir eventuais prejuízos incorridos.

4.1.4. Antes de acessar a Plataforma, é necessário que confira a autenticidade do certificado digital de forma a garantir uma maior segurança na utilização de tais sistemas.

4.2. A contratação e a possibilidade de compra de produtos financeiros, poderá depender do seu perfil de investidor, sendo que nem todos os produtos e Serviços contidos no site do BTG Pactual ou mesmo na Plataforma estarão disponíveis para contratação. Isto porque, determinados produtos podem não estar disponíveis para residentes de determinados países ou para determinadas categorias e/ou perfis de investidores.

4.3. A contratação de Serviços poderá depender de aprovação do BTG Pactual, o qual se reserva no direito de realizar uma análise de crédito a seu respeito, análise de perfil de risco do investidor e a verificar seu histórico financeiro nos *bureaus* de crédito públicos e privados, não sendo necessário apresentar qualquer justificativa para a ausência de autorização.

4.3.1. Independentemente do aceite dos presentes Termos de Uso, caso contrate outros Serviços disponíveis na Plataforma, Você também se compromete a ler e compreender o contrato específico referente a tais Serviços.

4.4. Ao finalizar o Cadastro e aceitar estes Termos de Uso, Você está, automaticamente, requerendo a abertura de:

(i) conta de depósito à vista ou uma conta salário, e, portanto, estará aceitando todos os Termos e Condições de Uso da Plataforma, bem como os Termos e Condições de Abertura de Conta Corrente de Depósito à Vista, o qual pode ser acessado por meio do seguinte link: http://www.btgmais.com/pdf/contrato_contacorrente_btgmais.pdf.

(ii) conta de investimentos, de modo que aceita todos as condições de Abertura de Conta e Meios de Correspondência, o qual pode ser acessado por meio do seguinte link: <https://www.btgpactual.com/documentos-cadastrais>.

4.4.1. No ato de abertura da Conta Corrente, o BTG Pactual poderá emitir um Cartão com a funcionalidade débito ativada o qual será enviado para Você. Você também poderá solicitar a ativação da função crédito deste Cartão, o qual passará a ser um Cartão Múltiplo. Somente será possível a utilização da função crédito se esta tiver sido devidamente autorizada pelo BTG Pactual, o que dependerá de uma análise prévia do seu perfil de crédito, conforme determinado pelas políticas internas do BTG Pactual.

4.4.2. Você se compromete a notificar imediatamente o BTG Pactual, por meio idôneo e fidedigno, sobre qualquer Transação não autorizada que venha a ser realizada a partir da sua Conta Corrente e sobre acessos ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados ao seu perfil na Plataforma. O BTG Pactual reserva-se no direito de bloquear a sua Senha caso sejam verificadas movimentações atípicas, conforme processo de monitoramento de prevenção de fraudes e outras atividades ilícitas.

4.5. Os Serviços ofertados pelo BTG Pactual e que Você poderá curtir e desfrutar, estão disponíveis na Plataforma BTG Pactual, sem prejuízo do surgimento de novos Serviços e/ou a exclusão daqueles descritos. Todos os Serviços poderão ser contratados diretamente por meio da Plataforma.

4.5.1. Você concorda e declara estar ciente de que todas as decisões que dependam de análise do seu perfil de crédito, especialmente a contratação de novos Serviços, serão tomadas **exclusivamente** com base nos dados que tenham sido por Você fornecidos ao BTG Pactual, independente de consulta às bases de dados externas ou de terceiros, de forma a negativa é de sua única exclusiva responsabilidade.

4.5.2. O BTG Pactual se reserva no direito de por si ou por meio de terceiros, consultar diversos dados de dados, conforme o disposto no item 3.2 destes Termos quando entender necessário. Esta possibilidade não isenta Você do dever de fornecer informações verdadeiras e precisas sempre que requerido pelo BTG Pactual e/ou a atualizar suas informações em até 5 (cinco) dias da alteração de tais dados.

5. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

5.1. A Plataforma somente poderá ser utilizada para fins lícitos e relacionados ao propósito a que ela se destina. Portanto, Você declara que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente no momento da sua utilização.

5.2. Em caso de suspeita de fraude, o seu à Plataforma poderá ser suspender o seu Cadastro a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato. Você se compromete a notificar, imediatamente, o BTG Pactual por meio dos Canais de Atendimento sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, de sua Conta Corrente.

5.3. É de seu conhecimento que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes Wi-Fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações e/ou dados armazenados em seu dispositivo móvel Você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes por meio das quais acessa a Plataforma, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o BTG Pactual não possui qualquer ingerência em relação às medidas de segurança adotadas por tais provedores de rede.

5.4. O BTG Pactual, por meio destes Termos, concede a Você uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma, durante o período de manutenção da Conta Corrente, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que Você não poderá utilizar e nem permitir o uso da Plataforma para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termos. Desta forma, não será permitido a Você, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os Serviços disponibilizados pelo BTG Pactual e viabilizados pela Plataforma.

5.5. A propriedade intelectual da Plataforma, do Aplicativo e de todo o conteúdo disponível, pertence e continuará pertencendo exclusivamente ao BTG Pactual.

5.6. O BTG Pactual se compromete a empregar seus melhores esforços para manter o serviço ativo o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente esse serviço.

6. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO

6.1. O BTG Pactual pode, ocasionalmente, ao seu exclusivo critério, permitir que Você submeta, transfira, publique ou de outra forma disponibilize, através dos Serviços, conteúdo e informação de texto, áudio e/ou visual, incluindo comentários e feedback relacionados com os Serviços, pedidos de apoio e registros. Todo o conteúdo fornecido por Você mantém-se sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos ao BTG Pactual, Você concede ao BTG Pactual uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, sublicenciável, gratuita, isenta de direitos autorais (“royalties”) ao BTG Pactual e demais entidades que integrem o grupo econômico do BTG Pactual, incluindo suas subsidiárias, afiliadas e controladoras (“Grupo BTG”), para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para a promoção do BTG Pactual e/ou dos Serviços ou de atividades do Grupo BTG, apresentar e executar publicamente, e de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo em relação aos Serviços e à atividade do BTG Pactual em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso a Você ou de seu consentimento prévio, e sem a necessidade de qualquer pagamento a Você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

6.2. Você autoriza o Grupo BTG a utilizar, reproduzir e divulgar eventuais comentários e depoimentos (incluindo fotografia, sua imagem (inclusive de perfil de rede social) e seu nome), referentes ao Grupo BTG e aos Serviços, realizados ou postados por Você em sites, redes sociais, aplicativos ou que Você nos tenha enviado, para que possamos incluir, de forma positiva, em nossos materiais institucionais e publicitários, em nossos perfis e páginas em redes sociais, sites e aplicativos, para a divulgação dos serviços do Grupo BTG.

6.3. Você reconhece, desde já, que não poderá:

(i) utilizar a Plataforma ou o Aplicativo, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do BTG Pactual e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software e o sistema operacional da Plataforma e/ou Aplicativo, assim como seus módulos, partes, Conteúdos, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;

(iii) empregar *Malware* e/ou Práticas Nocivas com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma e/ou Aplicativo para práticas indesejadas ao BTG Pactual, a terceiros, ou ao mercado de capitais, tais como *fishing*, *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing* e *root kits* etc.;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o sistema operacional utilizado ou qualquer Conteúdo da Plataforma ou do Aplicativo sem a autorização expressa do BTG Pactual;

(v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de Troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento da Plataforma ou do Aplicativo;

(vi) utilizar a Plataforma e/ou o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo BTG Pactual; e

(vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

7. TARIFAS

7.1. O BTG Pactual cobrará tarifas específicas para prestação de cada um dos Serviços, o que estará previsto em cada um dos contratos referentes a estes Serviços. Você declara estar ciente de que poderá optar pelos pagamentos das tarifas mediante débito automático na sua em Conta Corrente. O valor de tais tarifas estará disponível para consulta na Plataforma.

7.2. Caso o Serviço seja cancelado tardiamente, ou seja, após sua prestação, não seja finalizado ou seja finalizado erroneamente em decorrência de erro cometido por Você, tal tarifa também poderá ser cobrada pelo BTG Pactual se entender ser este o caso.

7.3. Caso o BTG Pactual venha a disponibilizar novos Serviços, ele se reserva no direito de instituir uma nova remuneração para cada destes que vierem a ser solicitado por Você, o que será previamente informado, de acordo com a regulamentação aplicável.

7.4. O BTG Pactual reserva-se no direito de alterar as tarifas referentes aos Serviços a qualquer momento, desde que seja previamente informado a Você, de acordo com a regulamentação aplicável. Neste caso, Você terá a opção de concordar com tal alteração ou cancelar a contratação do Serviço em questão, no caso de redução das tarifas, a alteração pelo BTG Pactual independerá de comunicação prévia.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

8.1. O BTG Pactual se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu negócio. No entanto, Você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que o BTG Pactual não deverá ser responsabilizado por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de serviço de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

8.2. O BTG Pactual também não será responsável por indenizações ou pela reparação de danos provocados por desídia, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Cliente adotou ao acessar a Plataforma.

8.3. Sempre que não houver contato inicial pelo Cliente, deverão ser ignoradas ou rejeitadas quaisquer espécies de abordagens supostamente feitas pelo BTG Pactual, independentemente do meio utilizado, que consistirem em: (i) pedido de divulgação, confirmação, conferência ou atualização de dados ou de informações pessoais; e (ii) requisição, confirmação, conferência ou atualização de identidade digital, de componentes de segurança ou de dados próprios.

8.4. Os avisos, alertas de segurança e dicas disponibilizados na Plataforma devem ser lidos com atenção, de maneira a garantir uma melhor experiência e segurança na plataforma e a eventual mitigação de falhas de operação do sistema.

8.5. Ao receber o seu Cartão, confira se os dados cadastrados coincidem com os seus. Por medida de segurança, o BTG Pactual enviará o Cartão Físico sempre bloqueado, sendo que o desbloqueio deverá ser feito por Você, através da Plataforma BTG Pactual. Você é responsável pelo uso e guarda do seu Cartão, assim como pela sua respectiva Senha.

8.5.1. Como medida de segurança, Você deve: (i) guardar o seu Cartão em local seguro, nunca permitindo o uso por Terceiros; (ii) ter conhecimento de suas Senhas e mantê-la em sigilo; (iii) nunca anotar ou guardar a Senha junto com seu Cartão; e (iv) nunca compartilhar seus dados com terceiros.

8.6. Você está ciente e concorda que ao aceitar estes Termos de Uso está sujeito a todos mecanismos de validação de identidade e segurança que o BTG Pactual desejar empregar, tal como, mas não se limitando, a identificação facial, identificação biométrica, questionários, entre outros.

8.7. Em observância ao dever de boa-fé e cooperação mútua, no caso de perda, extravio, furto, roubo ou fraude do seu Cartão, Você deverá sempre comunicar imediatamente o fato à central de atendimento do BTG Pactual, inclusive por telefone e/ou por meio da Plataforma, para que o BTG Pactual possa efetuar o imediato bloqueio e cancelamento do Cartão.

8.7.1. Após a notificação do extravio, da perda ou do roubo do Cartão e da análise interna, e uma vez sendo comprovada a ocorrência das situações aqui descritas, o BTG Pactual suspenderá a cobrança das operações efetuadas por Terceiros sem autorização e não autenticadas com Senha. Esta comunicação deverá ser feita e/ou confirmada por escrito, acompanhada, eventualmente, de um Boletim de Ocorrência Policial, quando assim for solicitado

8.7.2. As operações realizadas mediante o uso da sua Senha pessoal, efetuadas anteriormente à comunicação do extravio, perda, roubo ou furto do Cartão, serão normalmente processadas pelo BTG Pactual, uma vez que tais informações são de caráter exclusivamente pessoais e intransferíveis, cuja guarda sob sigilo é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

8.8. Caso se verifique que Você agiu de má-fé, incluindo por meio de ato fraudulento, Você será o único responsável por quaisquer despesas que venha a incorrer em razão da fraude praticada, mesmo após a comunicação ao BTG Pactual.

8.9. O BTG Pactual oferece Serviços de qualidade e possui certificados digitais de garantia e segurança que respeitam as regras regulatórias, legais e as boas práticas de governança. Além disso, atende todos os requisitos estabelecidos pelo Banco Central do Brasil no que diz respeito ao seu regular funcionamento, incluindo, mas não se limitando às regras e mecanismos de proteção aos titulares de crédito contra o BTG Pactual.

9. MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO

9.1. Mecanismo Especial de Devolução é o conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um Pix nos casos em que exista fundada suspeita do uso do arranjo para a prática de fraude e naqueles em que se verifique falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na transação, conforme determinado pelo BCB e aplicável obrigatoriamente a todas as instituições financeiras.

9.2. As devoluções no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução serão iniciadas pelo participante prestador de serviço de pagamento do usuário recebedor por iniciativa própria, caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha operacional tenham ocorrido no âmbito de seus sistemas; ou por solicitação do participante prestador de serviço de pagamento do usuário pagador, por meio do Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT), caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha operacional tenham ocorrido no âmbito dos sistemas desse participante.

9.3. VOCÊ AUTORIZA DESDE JÁ AS DEVOLUÇÕES A SEREM REALIZADAS NO ÂMBITO DO MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO, INCLUINDO, A POSSIBILIDADE DE BLOQUEIO DOS RECURSOS MANTIDOS NA CONTA CORRENTE, EM UMA OU MAIS PARCELAS, ATÉ O ATINGIMENTO DO VALOR TOTAL DA TRANSAÇÃO.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Você declara estar ciente de que não adquire, por meio do presente Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos

autorais, direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma e/ou ao Aplicativo, bem como à base de dados composta por dados de Usuários, os quais são de propriedade exclusiva do BTG Pactual.

10.2. Sem prejuízo dos direitos assegurados por lei ao BTG Pactual, caso Você venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte da Plataforma, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pelo BTG Pactual e seu uso condicionado ao atendimento das regras definidas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade.

10.3. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado pelo BTG Pactual, como, exemplificativamente, textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, indicadores financeiros, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados constituída pelo BTG Pactual pertence exclusivamente ao BTG Pactual e são protegidos pela lei brasileira, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

10.4. Na qualidade de exclusivo titular da propriedade intelectual da base de dados, o BTG Pactual poderá utilizá-la livremente para o fim específico de proporcionar benefícios aos Usuários e criar soluções que, no entendimento do BTG Pactual, possam satisfazer as necessidades desses.

10.5. O BTG Pactual poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a Você:

(i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma e/ou ao Aplicativo, quando referido acesso ou Cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;

(ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por Você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso;

(iii) acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo; e

(iv) encerrar o serviço do Portal ou do Aplicativo, desde que comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, de forma que Você tenha tempo hábil para transferir seus recursos para outro banco, sendo que não será devida qualquer indenização.

10.6. O BTG Pactual poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma e/ou do Aplicativo, mediante comunicação prévia, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior.

10.7. Você compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva do BTG Pactual ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279, de 14 de maio de 1996, nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998, e nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

10.8. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade do BTG Pactual ou de terceiros que tenham autorizado o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que Você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos sem que seja necessária uma autorização específica neste sentido concedida pelo seu titular.

10.9. Caso Você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento, para que o BTG Pactual averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

11. LINKS DE TERCEIROS

11.1. A Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros e Você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a tais terceiros e Você reconhece estar sujeito aos Termos de Uso e às Políticas de Privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por Você.

11.2. Os links de terceiros são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que o BTG Pactual não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade. Portanto, Você declara estar ciente de que o BTG Pactual não será responsável por conteúdo de terceiros ou sites acessados através de links disponíveis no Aplicativo.

12. GARANTIA E TERMO DE RESPONSABILIDADE

12.1. NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR O MELHOR SERVIÇO QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, O BTG PACTUAL NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO E RENÚNCIA A QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS. O BTG PACTUAL NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS ESTEJAM LIVRES DE MALWARE OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. AINDA, O BTG PACTUAL NÃO FAZ DECLARAÇÕES NEM ASSEGURA, ENDOSSA, GARANTE OU ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER APLICATIVOS DE TERCEIROS (OU PELO CONTEÚDO DESTES), PELO CONTEÚDO DO USUÁRIO OU POR QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO DIVULGADO OU OFERECIDO POR UM TERCEIRO OU INTEGRADO EM QUALQUER BANNER OU OUTRA PROPAGANDA. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE O BTG PACTUAL NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA TRANSAÇÃO REALIZADA ENTRE VOCÊ E TERCEIROS. ASSIM COMO OCORRE COM QUALQUER COMPRA DE PRODUTO OU SERVIÇO ATRAVÉS DE QUALQUER MEIO OU EM QUALQUER AMBIENTE, VOCÊ DEVE USAR SEU DISCERNIMENTO E TER CAUTELA ONDE FOR APROPRIADO.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. Você concorda que possui como solução para quaisquer problemas ou insatisfações decorrentes do uso dos Serviços, a possibilidade de desinstalar o Aplicativo e, portanto, parar de usar os Serviços BTG Pactual.

13.2. O BTG Pactual não é responsável por Aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo destes, e embora seu relacionamento com tais aplicativos possa ser regido por acordos separados firmados com tais terceiros, na medida máxima permitida pela lei aplicável, sua solução para quaisquer problemas ou insatisfação com aplicativos de terceiros ou o conteúdo destes, é desinstalar e/ou parar de usar tais aplicativos de terceiros.

13.3. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância o BTG Pactual, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do mau uso ou da incapacidade de usar os Serviços, os aplicativos de terceiros ou o conteúdo de aplicativos de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que o BTG Pactual tenha sido advertido sobre a possibilidade desses danos, e mesmo de uma solução falhar em sua finalidade essencial.

13.4. Nada nestes Termos de Uso elimina ou limita a responsabilidade do BTG Pactual quanto a fraude, falsidade ideológica, morte ou lesão corporal causada por sua negligência e, se exigido pela lei aplicável, negligência dolosa.

13.5. BTG Pactual não será responsável por (i) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo BTG Pactual ou por Você; (ii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma; e (iii) qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer Transação realizada por Você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão.

13.6. O BTG Pactual não se responsabiliza pelo uso da Plataforma em desacordo com estes Termos de Uso e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma.

13.7. Você concorda, ainda, que o BTG Pactual não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência de produtos e/ou serviços ofertados por terceiros por meio do Aplicativo.

14. INDENIZAÇÃO

14.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene o BTG Pactual e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios, resultantes: (i) da eventual utilização indevida do Aplicativo ou da Plataforma; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual Você participe ou por meio dos Serviços; e (iv) de sua violação de qualquer lei ou dos direitos de um terceiro.

14.2. Em nenhum caso o BTG Pactual será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, direto, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados à prestação de serviços por terceiros.

14.3. O BTG Pactual será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo direto, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos outros decorrentes de má prestação dos Serviços ou violação das condições ora pactuadas.

15. VIGÊNCIA E RESCISÃO

15.1. Estes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado, a partir do seu aceite, podendo ser rescindidos por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria Plataforma e/ou Aplicativo ou de mensagem para o e-mail indicado no Cadastro.

15.2. Você poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua Conta Corrente e de seu perfil no Aplicativo, encerrando seu relacionamento com o BTG Pactual, mediante solicitação realizada diretamente por meio da Plataforma, do Aplicativo ou de outros canais de comunicação disponíveis. Neste caso, os seus dados serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade.

15.3. Caso Você requeira o cancelamento da sua Conta Corrente, esta será, inicialmente, suspensa por um período de 2 (dois) anos, quando não serão cobradas quaisquer tarifas, sendo definitivamente encerrada após decorrido este prazo, nos termos da regulamentação aplicável. Por fim, note que o BTG Pactual terá a faculdade, a qualquer momento e mediante aviso prévio, de encerrar a sua Conta Corrente, nos termos da regulamentação aplicável.

16. MODIFICAÇÕES

16.1. O BTG Pactual poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso ou a Política de Privacidade, sendo que Você sempre será notificado a este respeito. Alterações substanciais em relação a seus deveres serão informadas previamente por meio da Plataforma ou do Aplicativo, sempre com prazo de antecedência mínima de 15 (quinze) dias da efetiva modificação.

16.1.1. Durante esse período, Você poderá escolher rescindir a relação contratual com o BTG Pactual, sem aplicação de quaisquer multas. Se, passados os 30 (trinta) dias, os Usuários continuarem utilizando os Serviços, entende-se que eles concordam, tacitamente, com todas as alterações realizadas nos Termos de Uso.

16.2. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pelo BTG Pactual aos presentes Termos de Uso.

16.3. O Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade no Site ou no Aplicativo, o uso do Site e do Aplicativo passará a ser submetido aos Termos de Uso/Política de Privacidade atualizados.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

17.2. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso da Plataforma e do Aplicativo. Desta forma, Você declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os Termos de Uso e condições neles inseridos.

17.3. Todas as comunicações encaminhadas por Você ao BTG Pactual serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos, indicados no item 18 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pelo BTG Pactual serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por Você, na Plataforma.

17.4. Especial atenção deve ser dada em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pelo BTG Pactual, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas. Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com o BTG Pactual por meio dos Canais de Atendimento.

17.5. Qualquer falha do BTG Pactual para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos de Uso pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

17.6. Qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições deste Termos de Uso, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

17.7. A falha do BTG Pactual em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

17.8. Caso Você queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia de algum fato comprometedor à reputação do BTG Pactual ou à segurança de seus demais Usuários, deverá, preferencialmente, comunicar o BTG Pactual por quaisquer dos seus canais de comunicação oficiais, com o objetivo de diminuir os impactos negativos do que se pretende noticiar.

17.9. Determinados Serviços ofertados por meio da Plataforma exigem a aceitação de Termos e contratos específicos. Na existência de conflito entre os presentes Termos de Uso e os contratos específicos, prevalecerão as disposições contidas nos últimos.

17.10. As Partes desde já acordam, que o presente instrumento, bem como demais documentos correlatos, poderão ser assinados eletronicamente, caso em que todos os signatários deverão assinar pela plataforma a ser disponibilizada pelo BTG Pactual, nos termos do artigo 10º, parágrafo segundo, da Medida Provisória 2.200-2 de 24 de agosto de 2001 e demais alterações posteriores.

18. LEI APLICÁVEL

18.1. Estes Termos de Uso será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

19. CANAIS DE ATENDIMENTO

19.1. Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, podem ser feitos através de nossos canais de atendimento: 3003 9500 e 0800 777 9500.