



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO BTG SHOP

Este Termos e Condições de Uso do BTG SHOP (“Termos de Uso”), tem como objeto a regulação do espaço virtual do Banco BTG PACTUAL S.A (“BTG PACTUAL”) (“BTG SHOP”), onde o Usuário encontrará lojas parceiras do BTG PACTUAL (“Parceiros”), as quais conferirão ao Usuário descontos em compras através do acesso direto no site do Parceiro BTG PACTUAL (“Cashback”).

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. O Usuário do BTG SHOP deverá observar os seguintes requisitos:

- (i) ter uma conta corrente no BTG PACTUAL, ativa e desbloqueada (“Conta Corrente BTG”);
- (ii) ter um dos cartões de crédito do BTG PACTUAL habilitado na função crédito (“Cartão BTG”);
- (iii) ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, residente no Brasil; e
- (iv) possuir CPF ativo e regular perante a Receita Federal do Brasil;

1.1.1. O Usuário deverá acessar o BTG SHOP por meio do aplicativo BTG Banking (“APP BTG Banking”).

1.2. O BTG PACTUAL poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do BTG SHOP a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao Usuário ou a qualquer terceiro. Desta forma, para utilização do BTG SHOP, o Usuário deverá realizar a leitura completa e atenta das regras deste Termos de Uso, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1.2.1. O BTG SHOP e as funcionalidades nela existentes são apresentadas ao Usuário na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de aviso prévio ao Usuário e ou a terceiros.

1.3. Por meio do BTG SHOP, o Usuário poderá acessar o site dos Parceiros (“Parceiro(s)”) de sua escolha para a compra de produtos e/ou serviços (“Produtos e/ou Serviços”) com direito ao Cashback.

1.4. O BTG PACTUAL não vende ou presta quaisquer dos Produtos e/ou Serviços divulgados no BTG SHOP, atuando somente no sentido de disponibilizar aos Parceiros um meio eletrônico para divulgação dos seus Produtos e/ou Serviços.

2. USO DO BTG SHOP PELO USUÁRIO

2.1. O BTG SHOP, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo, gerado ou compartilhado por meio do BTG SHOP.



2.2. É vedada a utilização de softwares de mineração de dados no BTG SHOP, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.3. O BTG PACTUAL não se responsabilizará por eventuais perdas e danos sofridos pelo(s) Usuário(s), causadas:

(i) pela navegação do Usuário em quaisquer links externos dos Parceiros, que não disponibilizados no BTG SHOP, sendo dever do Usuário a leitura dos Termos e condições de uso e da política de privacidade do site do Parceiro, se aplicável; e

(ii) por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados no site dos Parceiros, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos incorridos pela visita de tais sites, cabendo ao Usuário verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

3. PRODUTOS E/OU SERVIÇOS

3.1. Caso o Usuário tenha interesse na aquisição dos Produtos e/ou Serviços ofertados pelos Parceiros no BTG SHOP, deverá clicar no link e/ou imagem do Parceiro de sua escolha e adquiri-los diretamente nos sites dos Parceiros, sem qualquer ingerência do BTG PACTUAL (“Compra no Ambiente do Parceiro”).

3.1.1. O BTG PACTUAL poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, incluir ou excluir Parceiros que ofertem e comercializem o Cashback em seus produtos através do BTG SHOP, sem necessidade de aviso prévio ou comunicação aos Usuários, os quais poderão visualizar as referidas alterações na ocasião em que navegarem no BTG SHOP.

3.2. O Usuário reconhece que os Parceiros são responsáveis por estabelecer as condições de compra dos Produtos e/ou Serviços (preço, condições e taxas/valores de entrega, emissão de Nota Fiscal, garantia, devolução, troca, validade, reembolso e atividades pós-venda), não possuindo o BTG PACTUAL, bem como qualquer empresa de seu grupo econômico, responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos causados.

3.2.1. A entrega dos Produtos e/ou Serviços adquiridos será realizada única e exclusivamente pelo Parceiro, não tendo o BTG PACTUAL qualquer responsabilidade pela entrega. Todas as condições e decisões relacionadas a entrega, incluindo, mas não se limitando, ao valor do frete, serão de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro.

3.2.2. Qualquer tipo de estorno, cancelamento, direito de arrependimento será de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro, não tendo o BTG SHOP ou o BTG PACTUAL conhecimento do processo ou de seu status.

3.3. Os Parceiros, a seu exclusivo critério, podem determinar os Produtos e/ou Serviços válidos para a concessão do Cashback, não sendo de responsabilidade do BTG PACTUAL quaisquer controvérsias relacionadas aos critérios de exigibilidade previsto pelos Parceiros.

3.3.1. No caso da “Amazon” na qualidade de Parceiros, o Cashback não será válido para produtos digitais, assinaturas, kindle e pré-vendas.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 O BTG PACTUAL, bem como as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence, não são proprietários ou fornecedores dos Produtos e/ou Serviços, sendo sua única responsabilidade a disponibilização do respectivo ambiente eletrônico para que os Parceiros os divulguem aos Usuários.

4.2 O BTG PACTUAL, também, não será responsável, em nenhuma hipótese, por processar as transações financeiras referentes a aquisição dos Produtos e/ou Serviços dentro do ambiente dos Parceiros.

4.3 O Usuário está ciente que o BTG SHOP não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação às atividades comerciais, os produtos e à prestação de serviços dos Parceiros, bem como não é responsável por estabelecer ou fazer cumprir as regras das ofertas anunciadas por aqueles, de modo que a atuação do BTG SHOP se limita a disponibilizar espaço aos Parceiros em seu meio digital. Assim, são os Parceiros integralmente responsáveis pelo frete, entrega, troca, devoluções, qualidade e adequação dos Produtos e/ou Serviços, bem como por qualquer erro, expiração ou invalidade, conforme o caso.

4.4 O Usuário será o único e exclusivo responsável pela escolha e seleção dos Produtos e/ou Serviços que desejar adquirir, bem como pelo correto, devido e tempestivo pagamento dos Produtos e/ou Serviços adquiridos junto aos Parceiros.

4.5 O Usuário declara e reconhece:

(i) ter plena ciência de que os Produtos e/ou Serviços, apesar de serem divulgados no BTG SHOP, são de propriedade dos Parceiros, reconhecendo que o BTG PACTUAL não vende ou presta quaisquer dos Produtos e/ou Serviços divulgados no BTG SHOP, atuando somente no sentido de disponibilizar aos Parceiros um meio eletrônico para divulgação dos seus Produtos e/ou Serviços;

(ii) ter plena ciência de que o BTG PACTUAL, bem como as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence não respondem pela qualidade, funcionalidade, forma e características dos Produtos e/ou Serviços fornecidos pelos Parceiros;

(iii) ter plena ciência de que todo e qualquer programa conectado à internet está sujeito à indisponibilidade, neste sentido, o BTG PACTUAL, bem como as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence, não garantem que o BTG SHOP funcionará livre de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições;

(iv) que o BTG PACTUAL, bem como as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence não têm qualquer ingerência sobre os sites e plataformas dos Parceiros, os quais possuem as suas próprias regras e políticas de uso e de privacidade de dados;

(vi) reconhecer que, na eventualidade de os preços dos Produtos e/ou Serviços exibidos nos meios digitais resultarem errôneos e evidentemente desproporcionais ao preço do produto no mercado, desde que por motivação de ordem tecnológica e/ou operacional, os Parceiros poderão



cancelar as ordens feitas de Produtos e/ou Serviços com ditos preços a sua livre discricão e com total autonomia, não sendo possível imputar quaisquer responsabilidades nesse sentido ao BTG PACTUAL, bem como as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence;

(vii) ter plena ciência que os Parceiros são os únicos responsáveis pela apuração dos valores referentes aos pagamentos da aquisição dos Produtos e/ou Serviços, os quais, em Compras no Ambiente do Parceiro, serão realizados diretamente no site dos Parceiros;

(viii) reconhecer que a emissão e disponibilização ao Usuário da nota fiscal são responsabilidades dos Parceiros;

(ix) ter plena ciência que é vedada a utilização do BTG SHOP para (i) revenda de Produtos e/ou Serviços; (ii) obtenção de lista de produtos, descrição ou preços; (iii) qualquer coleta de dados, robôs ou quaisquer outras ferramentas de extração de dados;

(x) ter ciência que o Cashback é diretamente relacionado à conclusão total da compra de Produto e/ou Serviço. Sendo que, na eventualidade da compra do Produto e/ou da contratação de Serviço não vir a ser concluída com sucesso, devolvida, trocada, modificada e/ou cancelada, mesmo que parcialmente, seja por iniciativa do próprio Usuário e/ou dos Parceiros, este não será mais devido e, portanto, não será pago ao Usuário;

(xi) ter lido, compreendido e aceito o conteúdo do presente Termos de Uso, não podendo, assim, em nenhuma hipótese, alegar desconhecer as suas condições.

5. CASHBACK

5.1. O “Cashback” consiste na devolução de parte de um valor pago na aquisição de Produtos e Serviços pelo Usuário.

5.2. São elegíveis ao Cashback as compras realizadas com Cartão BTG, a partir do BTG SHOP no APP BTG Banking.

5.3. Para que o Cashback seja computado, o Usuário deverá selecionar, no BTG SHOP, o Parceiro de seu interesse, e após selecioná-lo clicar no botão de direcionamento para a tela de navegação do Parceiro selecionado.

5.3.1 A compra deverá ser realizada diretamente pelo navegador e no smartphone do Usuário no site do Parceiro, sem que a navegação seja interrompida. Caso o Usuário receba em seu smartphone um aviso para abrir a aplicação (app) do respectivo Parceiro, isto é, ausentar-se ou “deslogar-se” do navegador, ele deverá clicar em recusar e prosseguir sem que a navegação seja interrompida.

5.3.2. Quaisquer compras junto aos Parceiros, que não sejam iniciadas e finalizadas exclusivamente através dos procedimentos previstos neste Termos, não serão elegíveis para os programas de Cashback aqui previstos.

5.3.3. Caso o Usuário não se encontre logado na navegação que ele obteve através do BTG SHOP, e neste respectivo ambiente do Parceiro a sacola ou o seu carrinho de compras possua



algum item pré-selecionado, o Usuário precisará esvaziar a sacola ou carrinho de compras, e iniciar todo o processo no BTG SHOP novamente.

5.4. Não são elegíveis ao Cashback:

(i) os valores relacionados a juros, multas, encargos, taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros que não o valor anunciado do Produto e/ou Serviço;

(ii) compras realizadas pelo Usuário sem estar logado e/ou sem ter sido redirecionado pelo APP BTG Banking;

(iii) transações realizadas em desacordo com este Termos de Uso ou qualquer outro instrumento que regule o BTG SHOP e/ou o Cashback;

(iv) transações realizadas que não sejam iniciadas e finalizadas exclusivamente dentro da navegação que o Usuário obteve através do BTG SHOP;

(v) compras não liquidadas e não entregues;

(vi) valores decorrentes de estornos, acertos de contas, premiações, cancelamentos, desistências e/ou resgate de benefícios;

(vii) o uso de cupons, vale presentes ou códigos de desconto emitidos ou disponibilizados por terceiros ou pelos próprios Parceiros; e

(viii) transações realizadas em desacordo com o Termos de Uso do site dos Parceiros.

(ix) O cálculo do Cashback, leva em consideração o valor do frete, taxas de entrega, juros, multas, encargos, taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros que não o valor na nota fiscal do Produto e/ou Serviço.

5.5. O Cashback é pessoal, intransferível e atribuível somente ao Usuário que efetivamente adquiriu o Produto e/ou Serviço no site dos Parceiros, acessados a partir do BTG SHOP.

5.6. Em até 08 (oito) dias úteis, após a finalização da compra, o Usuário receberá uma notificação no APP BTG Banking indicando o início da análise de concessão do Cashback. Após a validação do Parceiro, o Cashback será disponibilizado, em até 36 (trinta e seis) dias úteis após a confirmação da entrega da compra.

5.7. Caso seja identificadas transações em desacordo com qualquer disposição deste Termos de Uso ou qualquer outro instrumento que regule o BTG SHOP e/ou Cashback, ou transações não concluídas com sucesso, devolvidas, trocadas e/ou canceladas, seja por iniciativa do próprio Usuário e/ou dos Parceiros, o valor do Cashback relativo a respectiva operação não concluída, o Usuário não receberá o Cashback.

5.8. Caso o referido Usuário já tenha recebido o Cashback, em transações em duplicidade e/ou em desacordo com quaisquer disposições deste Termos de Uso, em sua Conta Corrente BTG, o Usuário autoriza, neste ato, em caráter irrevogável e irretratável, ao BTG PACTUAL a realizar o débito da respectiva quantia do Cashback diretamente em sua Conta Corrente BTG e, eventualmente, mediante lançamento em seu Cartão BTG.



5.9. Caso não seja possível ao BTG PACTUAL, realizar o débito e/ou lançamento na fatura do Cartão BTG e/ou dedução do valor que lhe deve ser estornado pelo Usuário, este ficará sujeito a inadimplemento contratual, o que poderá ocasionar o lançamento de seus dados perante órgãos de proteção do crédito, bem como à responsabilização pelas perdas e danos causados ao BTG PACTUAL.

5.10. O cálculo do valor do Cashback será realizado a partir de critérios objetivos e exclusivos do BTG PACTUAL e/ou empresas do Grupo Econômico ao qual pertence, sendo que o valor de desconto de Cashback será indicado no BTG SHOP.

5.11. O BTG PACTUAL se reserva no direito de alterar, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio ao Usuário e/ou terceiros o valor de desconto a título de Cashback.

5.12. Caso a operação realizada pelo Usuário seja feita junto aos Parceiros que recebam os pagamentos das operações em moeda estrangeira, o pagamento do Cashback ao Usuário será feito em moeda corrente nacional na República Federativa do Brasil, sendo o valor calculado com base na taxa informada pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") em seu sítio eletrônico no dia útil imediatamente anterior ao evento de compra e/ou contratação de Produto e/ou Serviço pelo Usuário.

5.13. Caso o Usuário cancele a Conta Corrente BTG, este não poderá resgatar o Cashback.

5.14. O programa de Cashback será vigente e válido durante a vigência do presente Termos de Uso, podendo ser alterado ou encerrado pelo BTG PACTUAL, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

5.15. Na hipótese de restar pendente algum depósito relativo ao Cashback, quando da alteração ou encerramento do programa pelo BTG PACTUAL, o BTG PACTUAL efetuará normalmente o depósito dos valores pendentes na Conta Corrente BTG do Usuário, caso aplicáveis, observando os prazos e critérios definidos neste Termos de Uso.

5.16. O Usuário será automaticamente cancelado e excluído do programa de Cashback, independente de aviso, se ocorrer qualquer um dos seguintes eventos, conforme aplicável: (i) se o Usuário violar quaisquer das disposições deste Termos de Uso; (ii) se houver suspeita de fraude; ou (iii) com o falecimento do Usuário. Nestes casos, a partir do cancelamento, o Usuário não terá direito a receber qualquer valor de Cashback, mesmo que ainda esteja pendente para depósito.

5.17. O Usuário está ciente que o Cashback em nenhuma hipótese será entendido como qualquer tipo ou espécie de promessa de rendimento ou doação. O recebimento do Cashback não está sujeito a qualquer tipo de sorte.

5.18. Os valores de Cashback serão creditados na Conta Corrente BTG do Usuário.

5.18.1. Caso o Usuário encontre-se inadimplente e/ou com saldo devedor, na Conta Corrente BTG, por qualquer motivo, o valor do Cashback será utilizado para quitar eventuais inadimplências, sendo debitado automaticamente da Conta Corrente BTG.



5.18.2. Caso a Conta Corrente BTG do Usuário seja cancelada, independentemente do motivo, antes da realização do depósito do Cashback em favor do Usuário, o valor do Cashback não será depositado.

6. ATENDIMENTO

6.1. Em caso de dúvidas, reclamações e solicitações de informação em geral, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Canal de Atendimento através dos números: para capitais ou regiões metropolitanas 4003-0101, para demais regiões 0800 8888-0101 ou o SAC 0800 776-8000. Também é disponibilizado o Canal de Atendimento para deficientes auditivos ou de fala 0800 776-2200, além do chat dentro do APP BTG Banking ou Canal de Whatsapp do BTG PACTUAL (11) 3264-5998.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. O consentimento expresso e inequívoco do cliente para tal coleta e compartilhamento de dados foi concedido quando este aceitou a Política de Privacidade do BTG.

7.2 As informações eventualmente coletadas na utilização do BTG SHOP serão compartilhadas entre o BTG PACTUAL (e empresas do Grupo) e a Mosaico Tecnologia ao Consumidor S.A (CNPJ 09.083.175/0001-84), visando segurança e atendimento do Usuário, objetivando a melhoria na prestação dos serviços objeto deste Termos de Uso.

7.3. Na eventualidade de coleta de dados em consequência dos serviços objeto deste Termos de Uso o BTG PACTUAL tratará os dados pessoais (conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados) recebidos neste ato e/ou coletados em razão deste Termos de Uso somente para executar as obrigações contratuais aqui descritas, respeitando os limites e em razão das finalidades dispostas neste Termos de Uso e para atender obrigações legais e/ou regulatórias conforme a Lei Federal 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

7.4. O Usuário declara-se cientes de que para a efetiva utilização do BTG SHOP e a concessão do Cashback, devem fornecer dados pessoais aos Parceiros.

7.5. O tratamento dos dados pessoais pelos Parceiros seguirão suas próprias políticas de privacidades, que devem ser acessadas pelo Usuário por meio dos sites dos Parceiros.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O presente Termos de Uso vigorará por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo BTG PACTUAL.

8.2. O presente Termos de Uso está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o BTG PACTUAL se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade do BTG PACTUAL ou para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que



tenha força jurídica equivalente, cabendo aos Usuários verificarem-nos sempre que efetuar o acesso ao BTG SHOP.

8.3. O presente Termos de Uso será regido e interpretado segundo a legislação da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, nas relações mantidas com Usuários para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

